

Gentile Signora/ Egregio Signore

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (in seguito GDPR), con la presente Le forniamo tutte le informazioni necessarie e relative al trattamento dei Suoi dati personali da parte della Casa di Cura Madonna del Rimedio (denominata di seguito anche "Titolare" o "Struttura").

#### **1. Titolare, Responsabili e persone autorizzate al trattamento**

Il Titolare del trattamento è la Casa di Cura Madonna del Rimedio S.p.A., in persona del legale rappresentante, Dott. Alberto Floris, con sede legale in Via Chironi 20, 09125 Cagliari e sede operativa in via Giotto 6, 09170 Oristano. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento, delle persone autorizzate al trattamento e dei loro dati di contatto è custodito e disponibile presso la sede legale del Titolare del trattamento. Il Responsabile della Protezione dei dati personali è contattabile tramite posta elettronica all'indirizzo [dpo@casarimedio.it](mailto:dpo@casarimedio.it).

#### **2. Finalità del trattamento e tipologia di dati trattati**

Nello svolgimento ed esecuzione delle prestazioni sanitarie richieste (prestazioni ambulatoriali, analisi di laboratorio, ricoveri, ecc.) e nel corso dello svolgimento delle stesse, la Titolare raccoglierà e tratterà i Suoi dati personali comuni e sensibili detti anche "dati particolari" e, nello specifico, dati relativi alla Sua salute, esclusivamente per le seguenti finalità:

**a) finalità di cura ed assistenza sanitaria**, quindi per l'erogazione di prestazioni di cura, sanitarie, assistenziali e per lo svolgimento delle attività ad esse strumentali (accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, erogazione di certificati relativi allo stato di salute, ecc.); sempre per la predetta finalità, qualora ciò sia strettamente necessario e indispensabile, potranno anche essere richiesti dati relativi allo stato di salute dei familiari (es. verifica di familiarità nella patologia). Il trattamento dei dati avrà ad oggetto sia dati comuni sia dati particolari ossia dati che rivelino lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla vita sessuale.

**b) finalità amministrativo-contabili** relative all'erogazione delle prestazioni sanitarie-assistenziali, in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria. Tra queste finalità rientrano l'assolvimento degli obblighi amministrativi, fiscali e burocratici nei confronti dei soggetti coinvolti nel sistema di prestazioni erogate in regime convenzionato (ATS- Sardegna e Regione Autonoma della Sardegna), lo svolgimento degli adempimenti e delle eventuali ispezioni in materia di igiene e sanità.

Al momento della prenotazione delle prestazioni sanitarie tramite CUP aziendale o al momento dell'accettazione in struttura Le verrà chiesto se ha stipulato o è beneficiario di una polizza assicurativa sanitaria/Fondo/Mutua e, in caso di risposta affermativa, il nome della compagnia assicurativa coinvolta, la tipologia di polizza (individuale o collettiva) e la presenza o meno di franchigia. Tali informazioni, il cui conferimento è del tutto facoltativo, verranno utilizzate dal Titolare al solo fine di gestire correttamente, sia dal punto di vista fiscale che amministrativo, la sua pratica. Ciò le consentirà di soddisfare il suo interesse ad ottenere il rimborso di quanto speso o il pagamento delle spese mediche da parte della compagnia assicurativa/Fondo/Mutua (di seguito Società) da Lei prescelta.

**c) finalità difensive**, in qualunque contenzioso di natura civile, penale o amministrativa.

#### **3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati**

I Suoi dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei (in formato analogico), sia mediante strumentazione elettronica/informatica/telematica (in formato digitale), in entrambi i casi nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza e di minimizzazione dei dati. Il Titolare tratta i dati personali adottando le opportune misure di sicurezza, volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR.

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'art. 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. In particolare, i tempi di conservazione dei dati sono determinati in base alla normativa di settore applicabile, e sono indicati nel Registro dei trattamenti e nel Massimario di Scarto, disponibili presso la sede operativa della Struttura.

#### **4. Accesso ai dati**

I Suoi dati personali saranno resi accessibili per le finalità sopra esposte solamente a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema che all'interno della Casa Di Cura Madonna del Rimedio ne abbiano necessità a causa della propria mansione o ruolo, sia in qualità di dipendenti sia in regime libero professionale. Tali soggetti, il cui numero è il più possibile contenuto, sono opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi e sensibilizzati al rispetto e alla tutela della dignità e della riservatezza del paziente. I dati personali di cui all'art. 9 del GDPR saranno trattati dalle figure competenti.

- società terze o altri soggetti che svolgano attività in outsourcing per conto del Titolare, incluse quelle che forniscano servizi e consulenze a carattere sanitario (laboratori di analisi con i quali la Casa di Cura abbia apposito rapporto di esternalizzazione del servizio analisi e refertazione), nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento o di professionisti soggetti all'obbligo deontologico di segreto professionale. L'elenco di tali soggetti è disponibile e consultabile presso la sede operativa della società.

#### **5. Comunicazione dei dati**

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale. Nello

specifico, i Suoi dati potranno essere trasmessi o comunicati al medico curante, a strutture e soggetti del servizio sanitario regionale o nazionale ai fini di eventuali controlli sulle attività svolte, a Pubbliche Autorità alle quali la facoltà di accedere ai dati sia accordata dalla legge. Nel caso in cui lei ne faccia esplicita richiesta i suoi dati potranno essere comunicati a familiari e/o conoscenti i cui riferimenti siano da Lei indicati.

Nel caso in cui Lei sia contraente/beneficiario di una polizza assicurativa/Fondo/Mutua, previa raccolta del suo consenso in calce alla presente informativa, la Casa di Cura Madonna del Rimedio potrà comunicare i suoi dati personali, inclusi quelli appartenenti alle particolari categorie di cui all'art. 9 del GDPR, alla compagnia assicurativa/società di mutuo soccorso affinché la stessa possa effettuare l'istruttoria della pratica di rimborso, incluse le necessarie verifiche, e, conseguentemente, eseguire per suo conto il pagamento diretto di quanto dovuto alla Struttura o farle ottenere il rimborso indiretto da parte della Società di quanto da Lei pagato alla Struttura. La Società, a tal fine, tratterà i suoi dati in qualità di autonoma Titolare del trattamento nell'ambito della precitata attività di verifica/gestione della pratica assicurativa e per la liquidazione dei rimborsi in Suo favore. La comunicazione dei dati alla compagnia assicurativa/società di mutuo soccorso con la quale Lei abbia un rapporto contrattuale, avverrà mediante le modalità e gli strumenti, anche informatici, messi a disposizione dalla Società medesima.

#### **6. Ambito di diffusione e trasferimento dei dati**

I Suoi dati personali non saranno in nessun caso diffusi. La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia e i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. In ogni caso il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di spostare i server anche al di fuori dell'Unione Europea, assicurando sin d'ora che il trasferimento dei dati avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto. Base giuridica del trattamento.**

Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2 ha natura facoltativa, ma l'eventuale rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale/parziale al loro trattamento, comporterà comunque l'impossibilità, nostro malgrado, di fornirle i servizi richiesti, con l'eccezione dei trattamenti urgenti e di quelli disposti da Autorità Pubblica (es. Sindaco, Autorità Giudiziaria). In riferimento alle finalità indicate al punto 2 della presente informativa:

**a)** per le finalità di **medicina preventiva, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria** (lett. a) la base giuridica è la necessità di eseguire il trattamento predetto sulla base del diritto dell'Unione e degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità, in base all'art. 9, par. 2, lett. h) ed i) e par. 3 del Regolamento e il considerando n. 53, art. 2-septies e 75 del d.lgs. 196/2003, così come modificato dal d.lgs. 101/2018, da o sotto la responsabilità di un professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza, nel rispetto delle specifiche disposizioni di settore;

**b)** per le **finalità amministrativo-contabili** (lett. b) la base giuridica è rinvenibile nell'obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (Art. 6.1, lett. c GDPR), nei motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9.2, lett. g del GDPR) e nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (Art. 6, par. 1, lett. b GDPR).

La raccolta delle informazioni inerenti alla presenza o meno di una **polizza assicurativa** avviene nel legittimo interesse del paziente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f). Il successivo invio dei suoi dati personali alla compagnia assicurativa/fondo/mutua, inclusi quelli di natura particolare di cui all'art. 9 del GDPR, potrà avvenire esclusivamente sulla base del suo consenso esplicito ed informato in calce alla presente informativa, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a) GDPR.

**c)** per le **finalità di difesa** (lett. d) la base giuridica del trattamento sono l'interesse legittimo del Titolare, (Art. 6.1 lett. f) e la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria (Art. 9.2 lett. f).

#### **8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

La Casa di Cura Madonna del Rimedio non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del GDPR 679/2016.

#### **9. Diritti degli interessati e modalità di esercizio**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal **15 al 22 del GDPR**, il diritto di: chiedere la conferma dell'esistenza o meno del trattamento di propri dati personali; accedere ai dati (**art. 15**), ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; ottenere la rettifica (**art. 16**) e la cancellazione dei dati (**art. 17**); ottenere la limitazione del trattamento (**art.18**); ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (**art. 20**); opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (**art.21**); opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art.22); chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano od opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo (**Garante Privacy**). Privacy).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti comunicandolo via e-mail all'indirizzo [info@casarimedio.it](mailto:info@casarimedio.it) o via posta, presso la sede operativa centrale in **Via Giotto 6, 09170 Oristano**.

La Casa di Cura Madonna del Rimedio fornirà le informazioni relative all'azione da Lei intrapresa riguardo a una richiesta ai sensi degli articoli da 15 a 22 senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. In tale ipotesi la Casa di Cura Madonna del Rimedio La informerà di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

*La Casa di Cura Madonna del Rimedio*